



**Ayuntamiento de Dicastillo**  
**Deikazteluko Udala**

Plaza de los Fueros nº 1  
31263 DICASTILLO (Navarra)  
Tel. 948 527006  
info@dicastillo.es

### APERTURA DE OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA

Desde el día 26 de mayo se reanuda la atención presencial en las oficinas municipales.

De cara a organizar adecuadamente la prestación del servicio público y minimizar los riesgos de exposición al Covid-19 tanto para los empleados públicos como para los usuarios de los edificios públicos, se establecen una serie de medidas de protección que se detallan a continuación:

- Con la finalidad de gestionar adecuadamente el flujo de visitantes a las dependencias se establece con carácter general el uso del sistema de cita previa y para aquellos supuestos en los que no sea posible la atención telefónica y telemática que tendrá carácter prioritario.
- El acceso a las dependencias municipales, salvo circunstancias justificadas, se realizará de manera individual y con mascarilla al no existir de elementos de protección colectiva (mamparas).
- No se podrán a disposición del público visitante ni los equipos informáticos, ni el material de oficina ni otros objetos de uso de los empleados públicos.
- Al entrar al edificio deberá realizarse una adecuada higiene de manos con solución hidroalcohólica.
- Como norma general se evitarán las reuniones.
- En lo que se refiere a los proveedores o empresas que realizan trabajos no permanentes en el interior de los edificios públicos deberán contar con los equipos de protección establecidos por las autoridades sanitarias como obligatorios o recomendados.

Dicastillo, 26 de mayo de 2020.

